

Algemene Voorwaarden Laarman Mediation

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Laarman Mediation: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, haar vertegenwoordigers en gecontracteerden.
- Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon/-personen voor wie Laarman Mediation zich inspant om de afgesproken diensten te verlenen.
- Honorarium: de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) die Laarman Mediation voor uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.
- Partij(en): De natuurlijke of rechtspersonen die een conflict willen oplossen door mediation.
- MfN: Mediators federatie Nederland

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door Laarman Mediation, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen opdrachtgever en Laarman Mediation, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Op alle door Laarman Mediation uitgevoerde mediations zijn het MfN-reglement en de MfN-klachtenregeling van toepassing. Het MfN-reglement maakt integraal deel uit van de algemene voorwaarden van Laarman Mediation. De privacyverklaring (versie 'mei 2018') is ook van toepassing op de dienstverlening van Laarman Mediation. De privacyverklaring wordt, voorafgaand aan de opdracht tot mediation, aan cliënten uitgereikt (fysiek of per email). Ook staat de privacyverklaring op de website van Laarman Mediation.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door Laarman Mediation uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3. Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand indien er overeenstemming is over de opdracht en dit schriftelijk is bevestigd. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Indien het belang van de opdrachtgever vergt dat er onverwijld een aanvang met de werkzaamheden wordt gemaakt, wordt de opdracht geacht te zijn aanvaard doordat Laarman Mediation met de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden feitelijk een aanvang heeft gemaakt.
3. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.

Artikel 4. Declaratie

1. Voor de uitvoering van een overeenkomst is de opdrachtgever het honorarium, vermeerderd met het toepasselijk tarief vanwege omzetbelasting verschuldigd, tenzij (schriftelijk) anders is overeengekomen.
2. Verrichte werkzaamheden en door opdrachtgever te betalen kosten worden maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij hierover nadere afspraken worden gemaakt, waarbij een betalingstermijn geldt van 14 dagen, te

rekenen vanaf de factuurdatum. Laarman Mediation is gerechtigd na het verstrijken van de (fatale) betalingstermijn, zonder verdere ingebrekestelling, in die zin dat verzuim van rechtswege is ingetreden, aanspraak te maken op vergoeding van de wettelijke rente, alsmede op buitengerechtelijke incassokosten (welke kosten te begroten zijn op 15% van de hoofdsom, met een minimum van 40,--. De Wet Incasso Kosten (W.I.K.) wordt volledig van toepassing verklaard).

3. Laarman Mediation is op ieder moment gerechtigd de betaling van een voorschot te verlangen. Een betaald voorschot wordt verrekend met de oudste declaratie, zonder dat daarvoor een (nadere) mededeling als bedoeld in artikel 6:127 BW vereist is.
4. Ingeval de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen kan Laarman Mediation weigeren haar werkzaamheden uit te voeren en kan zij deze opschorten of staken. Laarman Mediation is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als het gevolg van opschorting of staking van de werkzaamheden op deze grond.

Artikel 5. Reclames

1. Reclame met betrekking tot verzonden facturen dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum schriftelijk aan Laarman Mediation kenbaar te worden gemaakt.
2. Reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, tenzij Laarman Mediation zulks aan opdrachtgever kenbaar maakt.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Laarman Mediation is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
2. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 6.1 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van Laarman Mediation beperkt tot een bedrag van € 2.500,--.
3. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
4. Laarman Mediation zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Laarman Mediation is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Laarman Mediation is door de opdrachtgever gemachtigd voorwaarden, waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden die in de relatie tussen haar en de derde gelden of die door de derde worden bedongen namens de opdrachtgever te aanvaarden.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elke aanspraak op schadevergoeding jegens Laarman Mediation indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.
6. De opdrachtgever vrijwaart Laarman Mediation van alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging van Laarman Mediation en/of één van haar medewerkers.

Artikel 7. Verhinderung

Indien (één van) de partijen een (mediation)sessie niet uiterlijk 24 uur voor de afgesproken tijd afzegt of niet verschijnt, wordt de sessie geacht te hebben plaatsgevonden en honorarium en overige kosten in rekening gebracht.

Artikel 8. Toepasselijk rechts en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Laarman Mediation is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen over de uitvoering van de overeenkomst zullen eerst met mediation gepoogd te worden opgelost, alvorens deze voor te leggen aan de bevoegde rechter te Dordrecht.

Aldus opgemaakt te Hendrik-Ido-Ambacht, 20 februari 2015 en gewijzigd op 24 mei 2018 in verband met de AVG, welke op 25 mei 2018 in werking treedt (zie artikel 2, lid 2).